

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Declaro que he sido informado: (i) Que PROVEINDUSTRIALES BPO S.A.S en lo sucesivo, “**LA EMPRESA**”, actuará directamente por medio de sus marcas KOMPRAS BPO, o a través de terceros como el Responsable del Tratamiento de mis datos personales y ha puesto a mi disposición la línea de atención (4) 322 1690, el correo electrónico legal@komprasbpo.com y las oficinas ubicadas en la Calle 85 # 48-01 Bloque 31 Oficina 805 de la Central Mayorista de Antioquia (Itagüí), disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización; (ii) Mis datos serán tratados para fines precontractuales, contractuales, pos contractuales, comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, investigación, capacitación, acreditación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadística, encuestas, atención y tramitación; (iii) Mis derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los canales institucionales dispuestos por **LA EMPRESA** para la atención al público y observando la Política de Tratamiento de datos personales de **LA EMPRESA** disponible en www.komprasbpo.com; (iv) Es voluntario responder preguntas que eventualmente me sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, y que éstos últimos serán tratados respetando sus derechos fundamentales e intereses superiores.

Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **LA EMPRESA** y a quien le sean cedidos los derechos, para tratar mis datos personales, con finalidad principal de contratación y seguimiento, así como el contacto a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

LA EMPRESA podrá usar mi información para los siguientes fines: 1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y postcontractual con **LA EMPRESA** y terceros que contraten con él, respecto de cualquiera de los servicios ofrecidos por ella, respecto de cualquier relación de negocios o comercial que tenga KOMPRAS BPO , así como dar cumplimiento a la

ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 2. Realizar invitaciones a eventos, seguimientos, pago de prestaciones sociales y seguridad social y todas aquellas actividades asociadas a la relación laboral, comercial o vínculo existente con **LA EMPRESA** o terceros que contraten con él, o aquel que llegare a tener; 3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de evaluación y satisfacción respecto de los bienes y servicios de **LA EMPRESA**, así como de los aliados comerciales y civiles de **LA EMPRESA**; 4. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **LA EMPRESA** posea un vínculo contractual de cualquier índole; 5. Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país, a cualquier empresa o a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera. Para todo lo anterior, otorgo mi autorización expresa e inequívoca; 8. Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera; 9. Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.

Otorgo mi consentimiento a **LA EMPRESA** para tratar mi información personal. Me comprometo a actualizar mis datos personales suministrados y autorizo a **LA EMPRESA** a modificar o actualizar el contenido de mis datos personales en las bases de datos respectivas. La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Nombre: _____ Firma: _____

Identificación: _____ Fecha: _____